

# Domaine les Cengles

producteur d'huile d'olives

## Bon de commande

designation	prix unitaire	quantite	prix total par produit
bouteille 1 L(BT1)	15,70		-
bouteille 75 cl (BT75)	12,5		-
bouteille 50 cl (BT05)	9,00		-
bidon 5 L (BD5)	74,00		-

total hors frais de port	-
frais de port et emballage*	
*les frais sont de 6,95 Euros pour 50 cl; 8,71 Euros pour 75 cl; 9,50 Euros pour un litre plus 1 Euro par litres supplementaire	
<b>total commande</b>	-

Prix valables jusqu'au 30 septembre 2012, après cette date ils sont susceptibles d'évoluer

### vos coordonnées:

adresse*	
code postal *	
ville*	
e mail	
telephone	

\* champ obligatoire

Adresser les bons de commande et règlements à :

Domaine les Cengles, 500 route de beaurecueil  
13790 Chateauneuf le rouge

pour tout contact :

[olivierdecambiaire@wanadoo.fr](mailto:olivierdecambiaire@wanadoo.fr)  
tel : 06.45.65.42.40

retrouvez nous sur internet:

site- [domainescengles.fr](http://domainescengles.fr)  
facebook- Domaine les Cengles

Domaine les Cengles  
Olivier de Cambiaire  
500 route de beaurecueil  
13790 Chateauneuf le Rouge

siret : 524 595 717 00017 - code APE : 0126Z - TVA UE : FR90524595717

## Conditions générales de vente

En vous connectant sur <http://www.domainelescengles.fr> "le site" directement ou indirectement (par l'intermédiaire d'un lien ou d'un pointeur de domaine) et en général sur tout site de « Domaine les Cengles » vous acceptez les présentes conditions générales et acceptez d'y être lié.

Toute commande, quelle qu'en soit l'origine est régie exclusivement par les présentes conditions générales.

### Article 1. Objet:

Les présentes conditions constituent un contrat de vente à distance et définissent les droits et obligations du producteur et du client dans le cadre de la vente de produits référencés sur le site ou tout autre support en cours de validité émis par Domaine les Cengles.

### Article 2. Passation de commande:

Le client passe les commandes en fonction des indications qui lui sont fournies par Domaine les Cengles sur le site ou le document de commande. Il s'engage à informer le producteur en fonction des éléments qui lui sont demandés (identité, adresse, téléphone, email ...) en lui fournissant des données sincères et exactes.

Le client déclare avoir capacité de contracter, il déclare être majeur et indique sa date de naissance dans le formulaire prévu à cet effet.

Les commandes ne sont réputées acceptées et donc le contrat conclu, qu'après validation du règlement par Domaine les Cengles.

### Article 3. Prix des produits et Frais:

Les prix applicables sont ceux en vigueur sur le site au jour de la commande. Les prix sont présentés en Euros. Les prix TTC sont calculés en fonction du taux de TVA afférant à l'article. En cas de modification du taux de taxes, celui-ci sera répercuté au jour de la livraison sur le prix TTC en prenant comme base fixe, le prix hors taxes au jour de la commande. Le montant indiqué en fin de validation de la commande en ligne inclut le forfait de transport et d'emballage, calculé en fonction du pays sélectionné par le client. En cas d'erreur de saisie manifeste, Domaine les Cengles, se réserve le droit de réajuster le montant débité sur la carte de crédit du client.

### Article 4. Description et présentation des produits:

La fiche de présentation détaillée des produits peut comporter une illustration. Compte tenu de l'état des technologies de numérisation et de reproduction, le client accepte et reconnaît que l'illustration est donnée à titre indicatif et qu'elle peut différer légèrement de la réalité. En conséquence l'illustration est réputée non contractuelle. D'autre part, Domaine les Cengles a apporté un soin particulier aux textes de présentation des produits, si malgré tout une erreur s'y était glissée, le producteur ne pourrait en être tenu responsable.

### Article 5 : Paiement:

Le règlement des commandes s'effectue soit en espèce, soit par chèque, l'expédition des marchandises se fait dans les deux à trois jours après réception de votre commande et du paiement.

### Article 6 : Droit de rétractation:

Conformément aux termes de l'article L. 121-16 du code de la consommation et de la Directive 97/7 CE du 20 mai 1997 relative à la vente à distance, le client dispose d'un délai de sept jours à compter de la livraison de sa commande pour faire retour de ce produit pour échange ou remboursement sans pénalité à l'exception des frais de retour.

Si le produit acheté est un produit fermé, le client ne pourra demander le droit de rétractation après ouverture du produit.

Le droit de rétractation ne s'applique pas dans le cas des produits périssables.

Dans le cadre du droit de rétractation, Domaine les Cengles rembourse le client, par chèque, dans un délai de 30 jours après vérification de l'état du produit retourné. Il appartient donc au client de procéder à un emballage de qualité et résistance suffisantes et de souscrire auprès du transporteur une assurance couvrant la valeur du produit. Aucun retour autre qu'en port payé ne sera accepté.

### Article 7 : Transport, Livraison, Délais:

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le client dans le formulaire de commande dans un délai de 2 à 8 jours ouvrables, en France, à compter de l'acceptation de la commande. Les délais fournis sont donnés à titre indicatif.

En cas d'absence du destinataire ou d'une personne mandatée pour réceptionner la livraison, le transporteur déposera un avis de passage à l'adresse de livraison indiquée.

En cas de détérioration des produits due à un retrait tardif auprès du transporteur, Domaine les Cengles ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable.

### Article 8: Transfert des risques:

Le transfert des risques sur les produits intervient lors de leur remise au transporteur par Domaine les Cengles. Les produits voyagent aux risques et périls du client.

### Article 9: Réserves lors de la réception, Non conformité de la livraison:

Le client ne peut émettre des réserves lors de la livraison des produits qu'en cas de livraison non conforme en quantité à la commande, ou au cas où le colis serait fortement endommagé, scotché ou visiblement réemballé. Ces réserves doivent être faites par écrit auprès du transporteur lors de la livraison ou au plus tard dans la journée de cette livraison par lettre avec avis de réception. Une copie de ces réserves doit être adressée au Service Clients de Domaine les Cengles par courrier électronique ou télécopie au plus tard 24 heures après que ces réserves ont été faites. Il appartient au client de fournir avec cet envoi la confirmation par le transporteur de la réalité de ces réserves. Aucun retour n'est accepté.

Si la procédure ci-dessus est respectée, Domaine les Cengles pourra, à son choix, effectuer une nouvelle livraison ou rembourser le client, pour le(s) produit(s) endommagé(s).

Si la livraison est inférieure en quantité à la commande, Domaine les Cengles à son choix, procèdera au complément de livraison ou au remboursement de la quantité manquante dans un délai de 30 jours à compter de la survenance du litige.

Aucune responsabilité de Domaine les Cengles ne pourra être retenue en raison du retard survenu dans la livraison en raison d'événements indépendants de sa volonté tels que retard du fait du transporteur, la date de dépôt des produits au transporteur faisant foi, grèves, arrêt des moyens de transport, décision administrative ou tout autre cas de force majeure qui aurait pour effet de retarder ou d'empêcher la livraison.

### Article 10: Garantie, Limitations:

Domaine les Cengles garantit que les produits sont fabriqués en France, selon des critères rigoureux et ont fait l'objet de tous les soins nécessaires pour assurer leur conformité. Domaine les Cengles garantit également que les produits sont frais et de très bonne qualité lors de leur remise au transporteur. Ceci est l'ensemble de la garantie accordée par Domaine les Cengles. Aucune autre garantie expresse ou tacite n'est accordée. En particulier, aucune garantie n'est donnée que les produits répondent à une attente spécifique du client.

Les produits fabriqués ou conditionnés selon une demande spécifique du client ne sont en aucun cas remboursés ou échangés. Le client est seul responsable des indications données, relatives à ces produits.

Le client est seul responsable du choix des produits, de leur conservation à compter de la livraison et de leur utilisation.

En tout état de cause, quel que soit le motif éventuel de la mise en cause de la responsabilité de Domaine les Cengles, celle-ci est limitée au prix payé pour la commande.

### Article 11 : Invalidité, Force majeure - Attribution de juridiction:

Si l'une quelconque des présentes Conditions Générales devait être déclarée inapplicable ou invalidée pour un quelconque raison, l'application ou la validité des autres dispositions des Conditions Générales ne sera pas affectée.

Domaine les Cengles ne saurait être tenu responsable de toute inexécution qui aurait pour origine un cas de force majeure, échappant à son contrôle, incluant notamment, sans que cela soit limitatif, les cas de guerre, d'émeute, d'insurrection, d'interruption de transport, de problème d'importation ou d'exportation, de grève, de lock-out, de pénurie, d'incendie, de tremblement de terre, de tempête, d'inondation.

Les présentes Conditions Générales sont régies exclusivement par la loi française. Les Tribunaux d'Aix en Provence seront seuls compétents pour tout litige ou différend les concernant.